

# Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Anna Ziekenhuis

De cliëntenraad van het Anna Ziekenhuis is sinds 1999, in het kader van de belangenbehartiging van de cliënten, betrokken bij de gang van zaken binnen de organisatie. Sinds 2022 is de cliëntenraad ook ingesteld als raad voor het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB).

## Samenstelling van de cliëntenraad

- Cees van Arendonk - lid vanaf september 2018
- Jeanne Driessen - lid vanaf mei 2017 en voorzitter vanaf maart 2018
- Joke Foekema-Töns - lid vanaf januari 2019
- Jan Smeets - lid vanaf januari 2019
- Bea Zoer - lid vanaf december 2021 en vicevoorzitter vanaf januari 2024
- Hans van Gestel - lid vanaf november 2022
- Shanta Sital - lid vanaf januari 2023

De raad werd ondersteund door de ambtelijk secretaris Annet Schoenaker en Ronald van den Nieuwenhof.

## Visie

Via collectieve belangenbehartiging van de cliënten van het Anna Ziekenhuis streven naar een kwalitatief goede, snelle en doelmatige zorg, afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten met inbegrip van (zo nodig) voor- en nazorg.



## Werkzaamheden cliëntenraad

De cliëntenraad stelt aan het begin van het jaar een werkplan op en benoemt hierin speerpunten. Daarnaast worden gedurende het jaar gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven. Er is regelmatig overleg met bestuurders, diverse afdelingen en medewerkers van het ziekenhuis en MSB. Belevingen en wensen van cliënten worden in kaart gebracht. De cliëntenraad vergadert negen keer per jaar waarbij er gastsprekers worden uitgenodigd om een toelichting te geven over actuele onderwerpen. Jaarlijks is er een overleg met de centrale cliëntenraad van Anna Ouderenzorg.

## Speerpunten 2024

- Kwetsbare ouderen
- Digitale toegankelijkheid
- Bereikbaarheid
- Contact met achterban
- Gevolgen Integraal Zorgakkoord (IZA)

## Adviezen en instemmingen

**In 2024 werd formeel een positief advies uitgebracht betreffende:**

- Vorming nieuw palliatief team Anna Zorggroep
- Adviesaanvraag tijdelijke inperking zorg neonatologie
- Adviesaanvraag jaarrekening 2023
- Adviesaanvraag cameratoezicht
- Instemmingsverzoek klachtenregeling
- Verlenging lid Raad van Toezicht
- Begroting en investeringsbegroting 2025
- Jaarrekening MSB 2023
- Wijziging parkeertarieven

# Jaarverslag 2024

## Cliëntenraad Anna Ziekenhuis

**In 2024 werd formeel een negatief advies uitgebracht betreffende:**

- No-show tarief

**In 2024 werd formeel een ongevraagd advies uitgebracht betreffende:**

- Bereikbaarheid
- Nachtelijke openstelling Huisartsenpost AnnaZiekenhuis
- Fysieke digitale hulppost

### Cliëntenraadprijs

In 2024 werd de cliëntenraadprijs uitgereikt aan het klantcontactcentrum (KCC). Het team heeft het afgelopen jaar veel geoptimaliseerd om de patiënt sneller en beter te kunnen helpen.



*Klantcontactcentrum ontvangt cliëntenraadprijs 2024*

### Themamiddag

Het thema van deze jaarlijkse bijeenkomst was "Hoe kan E-health ondersteuning bieden in centrumontwikkelingen". Tijdens de middag was aandacht voor centrumontwikkeling, hoe telemonitoring echt het verschil kan maken en ontwikkelingen rondom Artificiële Intelligentie (AI). Daarnaast was er gelegenheid voor het stellen van vragen.

### Externe contacten

De voorzitter heeft op reguliere basis overleg met de medevoorzitters van omliggende ziekenhuizen. En een van de leden neemt deel aan de Patiënten Advies Raad van het Nederlands Hart Netwerk. Daarnaast namen twee leden deel aan bijeenkomsten van patiëntenadviesraad OncoZon (regio Noord-Brabant & Limburg) en patiëntenadviesraad van regionaal Oncologieoverleg Brainportregio.

### Contact met de cliëntenraad

Heeft u vragen? Neem dan contact op via:  
[cliëntenraad@st-anna.nl](mailto:cliëntenraad@st-anna.nl)