

Focus Anna Ouderenzorg 2025-2028

De maatschappelijke opgave: de ouderenzorg wordt anders

Wat zien we om ons heen?

We weten het allemaal: onze samenleving vergrijst, het beroep op de zorg wordt steeds groter, terwijl ook het personeelstekort toeneemt en de mantelzorg tegen grenzen aanloopt. Tegelijkertijd staat de financiële houdbaarheid van de ouderenzorg sterk onder druk. De ouderenzorg wordt anders, dat staat vast. We zullen buiten de bestaande kaders moeten denken.

Ook zien we een nieuwe generatie ouderen. Deze ouderen willen meer regie op het ouder worden. Waarin zij zelf hun eigen keuzes maken. Langer en zelfstandig thuis wonen, wordt steeds meer normaal. Het ouder worden van deze zelfstandige ouderen kan gepaard gaan met meerdere chronische aandoeningen. Dat maakt hen kwetsbaarder. Pas als het thuis echt niet meer kan, komt het verpleeghuis in beeld. Wanneer dat is, is voor iedereen verschillend. Dat hangt onder meer af van de sociale context waarin de oudere zich bevindt. Hun zorgvraag is bij aanvang in het verpleeghuis vaak complexer dan voorheen.

Door deze ontwikkelingen verschuift het recht op zorg; we kunnen niet alles blijven overnemen als professional. Zorg is niet meer vanzelfsprekend. Dit ligt gevoelig in de maatschappij. Uitspraken als: *“Ik heb betaald, dus ik heb recht op zorg”* of *“De zorg moet het regelen”* of *“Zo moeilijk kan het toch niet zijn?”* illustreren dit. Net als medewerkers die vragen: *“Er is minder personeel, gaan we dan bedden sluiten?”* Ze roepen op tot ‘eenvoudige’ oplossingen, zoals meer verpleeghuisplekken en de terugkeer van bejaardenhuizen. Maar dat is geen realiteit. We staan voor een gezamenlijke maatschappelijke opgave die niet simpel op te lossen is. Zonder structurele verandering in kijken, denken en doen, zijn deze uitdagingen van vandaag in 2028 nog vele malen groter. *“Als we doen wat we deden, wordt het probleem groter.”*

Hoe komen we tot ons antwoord op de maatschappelijke opgave?

Dat doen we door **samen** te werken aan een **toekomstbestendige ouderenzorg**. Samen met iedereen die betrokken is bij Anna Ouderenzorg: medewerkers, ouderen en hun mantelzorgers en netwerk, vrijwilligers en omwonenden. En samen met andere organisaties, waarbij we aansluiten op regionale en landelijke initiatieven die het anders kijken, denken en doen bevorderen. Door anders te denken en te doen, organiseren we met minder mensen zorg die **toegankelijk en betaalbaar** blijft voor meer kwetsbare ouderen in onze samenleving. Dit vraagt om een **transformatie**.

Waar staan we voor? Onze visie.

Wij voegen leven toe aan de dagen, in plaats van dagen aan het leven. We doen dit samen; medewerkers, ouderen en hun mantelzorgers en netwerk, vrijwilligers en omwonenden. Daarin leren we elke dag. Door middel van ‘de Anna Beweging’ doen we dingen anders. We veranderen in houding en gedrag. We experimenteren, leren dingen af en leren dingen aan. We stoppen met het een en starten met het ander. Om dit te kunnen doen, hebben we elkaar nodig en blijven we met elkaar in gesprek. Daarvoor voeren we **eerlijke gesprekken** met medewerkers, ouderen, hun mantelzorgers en netwerk. Wij bieden helderheid aan de voordeur.

Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid dragen wij de zorg voor de meest kwetsbare ouderen. Nu en in de toekomst. **Wij zien de mens achter de oudere**. We zetten in op wat de oudere zelf kan, waar deze plezier in heeft, wat hij of zij fijn vindt en waarin hij of zij wil meedoen. Samen met het netwerk zetten we de oudere in zijn of haar kracht. Ook dit vraagt van onze medewerkers om anders te denken en te doen. Want zoveel mogelijk zorgen voor en ontzorgen van bewoners en cliënten zit diep verweven in ons DNA. Zo kunnen we met minder mensen zorgen voor meer kwetsbare ouderen.

Daar waar onze zorg nodig blijft, is deze mogelijk complexer. Die complexere zorg vraagt om een ontwikkeling van onze huidige **expertise** waar we ons mee onderscheiden.

'De Anna beweging' vraagt om echt anders denken én doen. Waarbij we uit onze comfortzone moeten stappen en risico's met elkaar zullen moeten bespreken en accepteren. Om zo het anders werken vorm te geven. Dat vraagt om samen doen, lef, vertrouwen en acceptatie. Acceptatie dat de zorg verandert; ook onze behandelende rol. Het generiek kompas helpt ons daarbij. En ook acceptatie dat, ondanks onze inspanningen, niet alles kan worden opgelost. En juist dat gegeven maakt het zo belangrijk om de waarde in te zien van alle inspanningen die we doen.

Samen anders denken en doen. Dat doen we met lef en daarin zijn we eerlijk.

Deze visie dient in de organisatie verder te worden uitgewerkt, bijvoorbeeld binnen het Geriatrie Expertise Centrum.

Zoveel mogelijk thuis

Anna Ouderenzorg sluit aan bij de beweging dat ouderen langer thuis blijven wonen. Thuiswonende ouderen kunnen bij ons terecht voor dagbehandeling en dagbesteding. Hebben zij een WLZ-indicatie en kunnen ze nog wel thuis blijven wonen; dan staat het Anna Thuis team voor hen klaar (Volledig Pakket Thuis). Onze behandelaars bieden eerstelijns behandelingen thuis aan en revalidanten van onze GRZ kunnen ook vanuit huis revalideren. We bieden herstelgerichte zorg in de vorm van GRZ en ELV, gericht op het herwinnen van zelfstandigheid en terugkeer naar huis. We zoeken verbinding met de wijk en werken aan 'langer thuis in een zorgzame buurt'. Waarin jong en oud met of zonder zorgvraag samen leven en samen zorgen voor samenredzaamheid en sociale interactie.

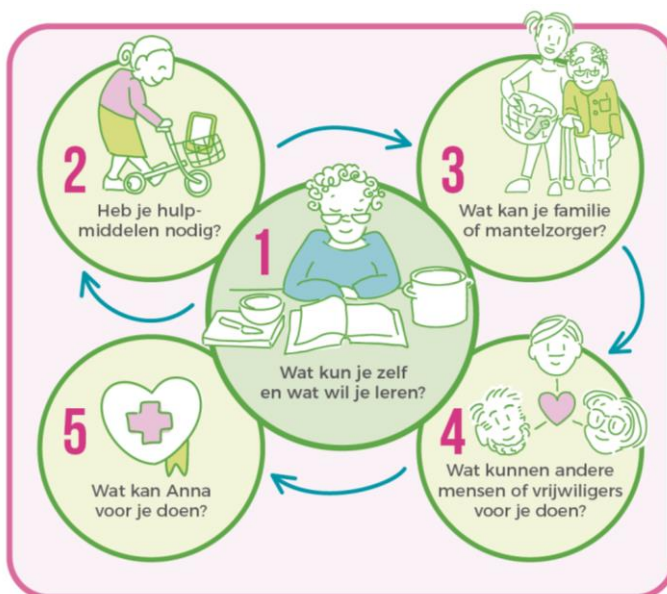
Zoveel mogelijk zelf, zoveel mogelijk samen

Anna Ouderenzorg zet ouderen in hun eigen kracht. Dat doen we samen met de oudere, mantelzorgers en vrijwilligers. Door het verhogen van de **samenredzaamheid** van cliënten, vergroten we de regie over hun eigen leven. Wij ondersteunen en motiveren onze ouderen daar zoveel mogelijk bij. Het gedachtegoed van **de Schijf van Vijf voor Samenredzaamheid** helpt daarbij.

Over de Schijf van Vijf

Deze tool gebruiken we om het eerlijke gesprek aan te gaan met de cliënt en met zijn of haar naasten over diens zorgvraag. Daarin neemt het samenspel tussen cliënt, naasten en de formele zorg toe. De schijf bestaat uit vijf stappen:

1. We motiveren de cliënt om te kijken naar wat hij of zij zelf kan (leren). Uitgangspunten zijn: wat iemand zelf kan, mag iemand zelf doen. Als iemand iets niet (meer) kan, kijken we of iemand het (opnieuw) kan leren (reablement).
2. We onderzoeken welke hulpmiddelen we kunnen inzetten om de zorgvraag op te vangen.
3. We kijken naar wat de mantelzorgers altijd deden, kunnen blijven doen, kunnen gaan doen of leren.
4. We onderzoeken de mogelijkheden in het netwerk en bij vrijwilligers.
5. De laatste stap is bepalen wat Anna Ouderenzorg nog kan doen. Zo benutten we de schaarse tijd van onze medewerkers beter en zetten we deze alleen in waar het écht nodig is.



Zoveel mogelijk innovatie en digitalisering

Anna Ouderenzorg zet in op innovatie in de breedste zin van het woord. Innovatie op de manier van het anders denken en doen en door middel van innovaties zoals hulpmiddelen. De innovaties kunnen zowel welzijnsverhogend, kostenbesparend en werkdrukverlagend werken, of alle drie. De innovaties dragen bij aan het met minder mensen zorgen voor meer kwetsbare ouderen. De medewerkers zijn onderdeel bij het tot stand komen en de implementatie van de innovaties.

Anna Ouderenzorg gebruikt de mogelijkheden van AI en zoekt hierin partnerschap bij omliggende kennisinstituten. Anna Ouderenzorg zet in op digitaal als het kan, zodat de handen van onze medewerkers beschikbaar blijven om zorg te leveren.

Zoveel mogelijk met eigen medewerkers

We willen zoveel mogelijk werken met eigen medewerkers; onze vaste medewerkers en onze eigen flexmedewerkers. Want wij kiezen voor vaste gezichten voor de ouderen. En wij kiezen voor een vast team. Een team dat kleiner is dan vroeger en een andere samenstelling heeft. Medewerkers in dat team brengen andere kennis en ervaring mee. Mantelzorgers en vrijwilligers horen ook bij dit vaste team. Binnen de teams maken we onderlinge afspraken. Uitgangspunten voor iedereen zijn: ben je vrij, ben je vrij. Ben je aan het werk, zet je de schouders eronder. Is het team onverwachts met minder mensen? Dan kijken we wat we die dag wél kunnen doen. Alleen als het echt niet anders kan, kiezen we voor inzet van detachering.

Zoveel mogelijk verbinding binnen de Zorggroep

Het cluster kwetsbare ouderen binnen de Anna Zorggroep is waar care en cure samenkomen en waar de verbinding plaatsvindt tussen Anna Ouderenzorg en Anna Ziekenhuis. Die verbinding heeft voordelen voor ouderen en onze zorgprofessionals;

- *Korte lijnen voor ouderen*
De organisatie in de keten hebben we in eigen hand. Dit resulteert in betere coördinatie van patiëntzorg tussen ziekenhuis en ouderen en andersom.
- *Holistische blik*
De verbinding maakt het mogelijk om zowel vanuit medisch, als sociaal en psychologisch perspectief beter af te stemmen op de behoeften van de ouderen.
- *Expertise bundelen*
De verbinding zorgt voor veel expertise die onderling wordt gedeeld. Door de expertise van geriateren en specialisten ouderengeneeskunde op palliatieve zorg ontvangen ouderen en patiënten de juiste zorg binnen de hele zorggroep.
- *Snellere en effectievere zorg*
Door goede samenwerking kunnen we wachttijden verkorten en de kwaliteit van zorg verbeteren. We kunnen zorgen voor snelle doorstroming en een verkorte ligduur in het ziekenhuis.
- *Minder ziekenhuisopnames*
Zorgconsulenten, geriateren en specialisten ouderengeneeskunde hebben een brede kennis van de zorg voor ouderen, zowel op medisch gebied als op het sociaal domein. Door die kennis te bundelen op de SEH en polikliniek geriatrie van het Anna Ziekenhuis kunnen we onze patiënten direct passende zorg bieden en voorkomen we opnames.

Zoveel mogelijk samenwerking in de regio

Buiten de Anna Zorggroep werkt Anna Ouderenzorg samen met andere organisaties, zoals zorgverleners, gemeenten en woningcorporaties.

Er is een goede verbinding met de huisartsen in de regio. Zij zien onze brede kennis en expertise rondom kwetsbare ouderen en weten ons hiervoor te vinden.

We dragen bij aan de regionale doelstelling van het VVT-platform en van Precies! (De Stap naar Gezonder), onderdeel van het Regioplan Eindhoven – de Kempen. Tevens sluiten we aan bij de beweging van Anders Werken in de Zorg (AWIZ). Anna Ouderenzorg blijft de verbinding opzoeken met andere organisaties, want samen bereiken en leren we meer.