

Van Anna Zorggroep

Rapport **Privacy Statement Anna
Zorggroep**
Verwerken van
persoonsgegevens

Referentie
28-12-2021
Versie 1.4

Inhoud

1	Verwerking van persoonsgegevens door de Anna Zorggroep	3
2	Overzicht van de belangrijkste verwerkingen	4
2.1	Gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de zorg.	4
2.2	Gegevens die noodzakelijk zijn voor de bescherming van u, onze medewerkers en onze gebouwen en middelen	4
2.3	Gegevens die wij verzamelen om de zorg te verbeteren.	5
2.4	Externe verantwoordelijkheid aan toezichthouders en zorgverzekeraars	6
2.5	Marketing doeleinden/Informatie verstrekken	6
2.6	Controles ter bescherming van uw persoonsgegevens.	6
2.7	Cookies op de website	6
2.8	Delen van uw persoonsgegevens met derden	7
2.9	Klachten, claims en incidenten	7
2.10	Aanmelden voor de nieuwsbrief	8
2.11	Online kaartje versturen	8
3	Grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens	9
4	Gerechtvaardigde belangen	10
5	Verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens	11
6	Verdere informatie over gegevensverwerking	12
6.1	Verstrekken van gegevens aan door ons ingeschakelde derden (verwerkers)	12
6.2	Doorgifte van uw persoonsgegevens aan het buitenland	12
6.3	Geautomatiseerde besluitvorming	12
6.4	Bewaartermijn	12
6.5	Beveiliging van uw persoonsgegevens	13
7	Uw Privacy Rechten	14
7.1	Inzagerecht	14
7.2	Correctie- en verwijderingsrecht/recht op vergetelheid	14
7.3	Recht van bezwaar	14
7.4	Recht op beperking	14
7.5	Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)	15
7.6	Intrekken van toestemming.	15
7.7	Uitoefening van uw rechten	15
8	Functionaris Gegevensbescherming	17
9	Toeziethouder	18
10	Vragen & contact	19
11	Toeziht op naleving	20
11.1	Bewustwording	20
12	Bijlage: Cookies en andere functionaliteiten	21

Verwerking van persoonsgegevens door de Anna Zorggroep

In het kader van uw relatie als patiënt of cliënt (of uw vertegenwoordig) van de Anna zorggroep, is de Stichting Anna Zorggroep, statutair gevestigd te Geldrop en kantoorhoudende te Bogardeind 2 5664 EH Geldrop en ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 17127118, verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Voor de Anna Zorggroep is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Daarom respecteren wij uw privacy en dragen er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende regelgeving worden verwerkt. Bij de verwerking van uw gegevens staat uw belang voorop!

Onze belofte:

- Anna zal altijd zorgvuldig met uw gegevens omgaan. U kunt er dus op rekenen dat uw gegevens bij het Anna veilig zijn.
- Wij zullen nooit uw gegevens doorverkopen aan derden.
- Wij informeren u over het gebruik van uw gegevens en zullen u, waar noodzakelijk, de mogelijkheid bieden om keuze te maken rondom uw privacy.

In het kader van de zorg die wij aan u verlenen, verwerken wij uw persoonsgegevens voor verschillende doeleinde. Een persoonsgegeven is alle informatie die betrekking heeft op een natuurlijk identificeerbare of geïdentificeerde persoon. Hieronder zullen wij u meer informatie verstrekken over welke persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welk doeleinde.

2.1 Gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de zorg.

Om u zorg te kunnen verlenen, hebben wij persoonsgegevens van u nodig. Deze gegevens hebben wij nodig om u als patiënt te herkennen, contact met u op te nemen, het maken van afspraken, uw herinneren aan afspraken per email of sms, indien u hiervoor toestemming heeft gegeven of om namens u, de kosten voor de zorg te declareren bij uw zorgverzekering. Wij verwerken ook uw Burger Service Nummer, maar dit doen wij alleen als de wet zegt dat wij dit moeten doen. Daarnaast verwerken wij gegevens met betrekking tot uw gezondheid in verschillende medische systemen, apparatuur en indien u toestemming heeft geven in uw elektronische patiënten dossier. Als we spreken over medische apparatuur kunt u denken aan apparatuur die gebruikt wordt om onderzoeken te verrichten of aan medische systemen om gegevens uit te wisselen met andere zorgverleners van u, wanneer u hier toestemming voor heeft gegeven of wanneer uw andere zorgverlener bijvoorbeeld onderzoeken heeft aangevraagd. In sommige gevallen kunnen we geen Ook houden wij een gegevens met betrekking tot uw gezondheid, zorg en behandeling bij in uw elektronische patiënten dossier, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven. De gegevens in dit dossier bewaren wij in overeenstemming met de wet voor 20 jaar. Hierdoor hebben wij altijd alle informatie rondom uw gezondheid en behandeling bij de hand om er zeker van te zijn dat wij u de juiste en best passende zorg kunnen bieden. Daarnaast bieden wij u een zorgportaal "Mijn Anna", waarin u een deel van de informatie kunt inzien rondom uw behandeling en uw basis gegevens kunt wijzigen.

2.2 Gegevens die noodzakelijk zijn voor de bescherming van u, onze medewerkers en onze gebouwen en middelen

Om de veiligheid van u, onze medewerkers en onze gebouwen en goederen te beschermen, maken wij *gebruik* van cameratoezicht op onze locaties. Wij zullen de camerabeelden nooit voor andere doeleinden dat hiervoor genoemd gebruiken. Overal waar er camerabewaking plaatsvindt, wordt u geïnformeerd door middel van stickers met daarop een afbeelding van een camera om u ervan op de hoogte te brengen dat u mogelijk opgenomen wordt. Wij bewaren de camerabeelden nooit langer dan 7 dagen, tenzij er op de beelden onregelmatigheden zijn vastgelegd die nader onderzoek vergen of gebruikt kunnen worden als bewijs of ondersteunend materiaal in een gerechtelijke procedure.

Ziekenhuis

Op de ingangsdeuren van het Anna Ziekenhuis staat aangegeven dat er binnen het ziekenhuis camerabewaking wordt gehanteerd. Op de toegangswegen tot de bewaakte buitenruimte is door middel van borden aangegeven dat camerabewaking wordt gehanteerd.

De camerabeelden zijn slechts zichtbaar in de meldkamer van de afdeling beveiliging en deze zijn daar enkel toegankelijk voor de medewerkers beveiliging.

Nicasius, Berk, Heuvel, Heide

Hier worden beperkt camera's toegepast die dienen voor direct toezicht op afstand van de toegangsdeuren.

Camera bewaking op de Intensive Care of Neonatologie

Omdat wij binnen het Anna ziekenhuis goed begrijpen dat het voor jonge ouders heel moeilijk is om hun pasgeboren baby achter te laten op de Neonatologie afdeling, biedt het Anna Ziekenhuis de mogelijkheid om uw pasgeborene live vanuit huis te kunnen volgen. Uiteraard doen wij dit niet zomaar en vragen wij eerst om uw toestemming. Nadat wij uw toestemming hebben ontvangen, kunt u thuis via inlogcodes inloggen en uw kindje live volgen. Alleen tijdens de verzorging, zetten wij de camera's uit. De beelden worden niet opgeslagen of bewaard.

Op de Intensive Care maken onze hulpverleners gebruik van live camera toezicht om uw (kritieke) gezondheid zo goed mogelijk te bewaken. Deze beelden worden niet opgenomen of bewaard.

2.3 Gegevens die wij verzamelen om de zorg te verbeteren.

Kwaliteitsonderzoek

Het Anna Ziekenhuis is op grond van de Wet kwaliteit klachten en geschillen zorg, verplicht om de kwaliteit van zorg systematisch te bewaken en te verbeteren. Daarom doen wij hier regelmatig onderzoek naar. Voor dit onderzoek kunnen uw patiëntgegevens gebruikt worden.

De kwaliteit van zorg toetsen wij ook door deel te nemen aan kwaliteitsvisitaties waarbij het nodig kan zijn om uw patiëntgegevens in te zien. Wij werken daarnaast mee aan landelijke registraties om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Bij een dergelijke landelijke registratie worden de gegevens veelal anoniem verwerkt maar in een aantal gevallen gebeurt dit op naam of gecodeerd. Een voorbeeld van een dergelijke registratie is de Nederlandse Kankerregistratie.

Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw gegevens voor kwaliteitsonderzoek, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw behandelend arts. Uw bezwaar wordt opgenomen in uw patiëntendossier.

Wetenschappelijk onderzoek

Tot slot kan het zijn dat Anna Ziekenhuis gegevens omtrent uw gezondheid verwerkt voor het doen van wetenschappelijk onderzoek. Wij zullen hiervoor altijd uw uitdrukkelijke toestemming vragen. In slechts uitzonderlijke gevallen,

wanneer het niet mogelijk is om toestemming te vragen of het ons onevenredige inspanning kost, kunnen wij toch een gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te verwerken. Wij zullen dit alleen doen als het doel van dit onderzoek is gelegen in de bevordering of bescherming van de volksgezondheid. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruik van uw gegevens voor wetenschappelijk onderzoek in het belang van de volksgezondheid, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw behandelend arts. Uw bezwaar wordt opgenomen in uw patiëntendossier.

2.4 Externe verantwoordelijkheid aan toezichthouders en zorgverzekeraars

Als ziekenhuis moet het Anna ziekenhuis verantwoording afleggen aan toezichthouders en zorgverzekeraar. Veelal zijn we hier zelfs wettelijk toe verplicht. Wij zullen altijd waarborgen dat alleen de persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het afleggen van deze verantwoording, gedeeld worden. Daarnaast zullen wij uw persoonsgegevens pseudonimiseren.

2.5 Marketing doeleinden/Informatie verstrekken

De Anna zorggroep gebruikt jouw email adres en contact gegevens om u te informeren over gelijkwaardige producten en diensten van de Anna Zorggroep, tenzij u hiertegen bezwaar hebt gemaakt. U kunt zich altijd voor deze e-mails uitschrijven door op de link ... te klikken onder aan de e-mail. Onder het kopje rechten van betrokkenen, kunt u vinden hoe u hier tegen bezwaar kunt maken. Indien u toestemming heeft gegeven, kunnen wij u ook informeren over andere producten en diensten van de Anna Zorggroep.

2.6 Controles ter bescherming van uw persoonsgegevens.

Binnen het Anna zien we er ook op toe dat uw persoonsgegevens niet onrechtmatig ingezien, verstrekt of gebruikt worden. Hiertoe passen we op onze medische systemen logging toe, waarbij mogelijk persoonsgegevens worden gebruikt, om te controleren of er geen onregelmatigheden hebben plaatsgevonden.

2.7 Cookies op de website

Indien u een website van de Anna Zorggroep bezoekt op www.annazorggroep.nl, www.annaziekenhuis.nl, www.annaouderenzorg.nl of <https://www.topsupport.nl/>, wordt u om toestemming gevraagd of wij analytische cookies mogen plaatsen. Daarnaast worden er altijd functionele cookies geplaatst, omdat deze noodzakelijk zijn om de website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer je de cookies niet accepteert. Daarnaast maakt deze website gebruik van Google Analytics om inzicht te krijgen in het gebruik van de website om de gebruikerservaring te kunnen verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem.

Ook derde partijen kunnen cookies plaatsen via Anna en internetgedrag volgen, zoals bijvoorbeeld het geval is bij embedded video's van YouTube van

Google. Als u akkoord gaat met het gebruik van marketing cookies kunt u de video's binnen de website bekijken. En kunnen derde partijen uw internet gedrag volgen. Deze partijen zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die zij in dit kader over u verzamelen. Kijkt u dus op de privacy statements van deze partijen om te zien hoe zij omgaan met uw persoonsgegevens. De toestemming voor het plaatsen van cookies door derde partijen, kunt u te allen tijde ook weer intrekken.

Meer informatie rondom de cookies die het Anna gebruikt, zie de [bijlage](#).

2.8 Delen van uw persoonsgegevens met derden

Het kan ook voorkomen dat de Anna Zorggroep te behoeven van uw zorg persoonsgegevens deelt met andere zorgverleners of derde partijen. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen en waar nodig zullen wij altijd om uw toestemming vragen. Soms kan het zijn dat wij uw toestemming niet kunnen afwachten, bijvoorbeeld omdat wij met spoed uw gegevens moeten opvragen of verstrekken indien er zich een levensbedreigende noodsituatie zich voordoet. Voorbeelden waar wij persoonsgegevens delen:

- Het uitwisselen van zorginformatie ten behoeve van ketenzorg of samenwerking U kunt hierbij denken aan het delen van gegevens omtrent uw gezondheid, behandeling of onderzoek uitslagen met andere hulpverleners, andere zorginstellingen, (huis)arts(en) en apothekers in het kader van uw behandeling;
- Gegevens delen voor het aanvragen van medische instrumenten/hulpmiddelen;
- Gegevens delen met uw zorgverzekering voor de declaratie van uw zorg.
- Gegevens verstrekken op basis van een wettelijke plicht. (Denk hierbij aan verplichten op basis van de belastingdienst, Wet Zorg en Dwang, Wet Verplichte Geestelijke Gezondheidszorg en Wet Tijdelijk Huisverbod.

In het kader van de inning van onze openstaande facturen via een incassoprocedure zijn wij gerechtigd om persoonsgegevens te delen met derde partijen, zoals onder andere incassobureaus en deurwaarders. Het incasso bureau of deurwaarde kantoor treedt op als zelfstandig verantwoordelijke voor de verwerking van uw gegevens.

Alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om de inning van de betaling mogelijk te maken, worden gedeeld met het incasso bureau of de deurwaarder. Deze gegevens mogen niet voor een ander doeleinde gebruikt worden.

2.9 Klachten, claims en incidenten

Klachten

Indien u een klacht heeft, kunnen wij alleen wanneer dit noodzakelijk is voor de afhandeling van de klacht en met uw toestemming inzage krijgen in uw medische dossier. Indien u toestemming geeft, mogen wij alleen de gegevens raadplegen die relevant zijn voor de klacht afhandeling. Denkt u hierbij aan de zorgverleners die betrokken waren, de verantwoordelijke arts of de dagen dat u in het ziekenhuis bent geweest. U kunt een klacht indienen via het [klachtenformulier](#).

Calamiteiten

Indien er zich een calamiteit voor doet waarbij u betrokken bent, zal er een calamiteitenonderzoek gedaan worden. Voor dit onderzoek is het noodzakelijk dat de onderzoekscommissie inzage heeft in het uw Elektronische Patiënten Dossier en Elektronisch Verpleegkundig Dossier. Daarnaast zullen er gesprekken met u en andere betrokkenen plaats vinden, waarvan mogelijk aantekeningen worden gemaakt. Het gaat daarbij verdiepende informatie over de gebeurtenissen, medische voorgeschiedenis of huidige medische status van u/de patiënt. Al deze gegevens worden gebruikt om een zo goed mogelijke reconstructie te maken van de mogelijke calamiteit. Door een deze reconstructie wordt duidelijk wat er mis is gegaan en op welke vlakken verbetering noodzakelijk is. In het onderzoektraject worden de uw persoonsgegevens gebruikt om contact met u op te nemen, u te informeren over de voortgang, om u uit te nodigen voor een gesprek met de commissie en, na afronding van het onderzoek, met de raad van bestuur. Mocht het in het belang van het onderzoek nodig zijn medische gegevens op te vragen bij een derde partij, dan wordt hiervoor altijd vooraf schriftelijke toestemming aan u gevraagd.

Claims

In het geval dat wij claims voor u afhandelen, zullen wij altijd eerst toestemming vragen om uw medisch dossier in te zien. Vervolgens vragen wij uw toestemming om namens u de relevante gegevens die noodzakelijk zijn voor de claim, door te sturen naar de verzekeraar.

2.10 Aanmelden voor de nieuwsbrief

Indien u graag op de hoogte wilt blijven van nieuws en ontwikkelingen binnen de Anna Zorggroep, dan kunt u zich aanmelden voor de nieuwsbrief via deze [link](#). Indien u niet langer deze nieuwsbrief wenst te ontvangen kunt u zich te allen tijde afmelden via “uitschrijven” onderaan de nieuwsbrief.

2.11 Online kaartje versturen

Het Anna Ziekenhuis biedt de service om online een kaartje ([wenskaart](#)) te sturen naar een persoon die in het ziekenhuis ligt. Naast de tekst die u op het kaartje schrijft ontvangen wij:

- de naam van de patiënt;
- de locatie waar de patiënt verblijft;
- op welke afdeling de patiënt ligt;
- op welk kamernummer de patiënt ligt;
- uw naam;
- uw e-mailadres.

Grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens

Om persoonsgegevens van u te mogen verwerken moeten wij ons kunnen beroepen op een rechtsgrond. Zonder juiste rechtsgrond zouden wij gegevens in strijd met de wet verwerken. Uiteraard zullen wij nooit uw persoonsgegevens zonder grondslag verwerken. De Anna Zorggroep kan uw persoonsgegevens onder de volgende grondslagen verwerken:

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk:

- Voor de uitvoering van de overeenkomst die we met u gesloten hebben, of die noodzakelijk zijn voor de fase voordat we met u een overeenkomst aan gaan;
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- Het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen;
- De vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van uitvoering van het openbaar gezag;
- De door u gegeven toestemming;
- De behartiging van gerechtvaardigde belangen van de Anna Zorggroep of van een derde, als goed hulpverlener of werkgever/opdrachtgever of om kwaliteit en veiligheid van onze zorg- en dienstverlening te waarborgen;

Indien een verwerking berust op het gerechtvaardigd belang van de Anna Zorggroep, kunt u erop vertrouwen dat wij te allen tijde een gedegen belangenafweging hebben gemaakt van de noodzakelijkheid van de verwerking, uw belang en ons belang. Voor de volgende doeleinde hebben wij zorgvuldig afgewogen dat wij een gerechtvaardigd belang hebben::

Indien de verwerking noodzakelijk is voor:

- Beveiliging van de gebouwen en eigendommen van de Anna Zorggroep;
- Beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur aan derde(n), bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van de gastenwifi;
- Fraudepreventie. Controle op de logging van informatiesystemen. Bijvoorbeeld het Elektronische Patiënten Dossier en het internetverkeer;
- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden;
- Interne audits om de kwaliteit van de zorg te verbeteren;
- Wetenschappelijk, historisch of statistische onderzoeksdoeleinden;

Tegen sommige verwerkingen kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Verderop in dit privacy beleid onder het kopje “Uw privacy rechten” kunt u vinden hoe u dit kunt doen. Dit kunt u doen voor de volgende verwerkingen:

- Kwaliteits- en trainingsdoeleinden ;
- Wetenschappelijk, historisch of statistische onderzoeksdoeleinden; Direct)
- Marketingdoeleinden.

Verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens

Gegevens betreffende uw gezondheid, erfelijke gegevens (genetische gegevens) of seksueel gedrag of seksuele gerichtheid worden slechts verwerkt voor zover dat, met het oog op een goede behandeling of verzorging van u als patiënt/cliënt van de Anna Zorggroep, noodzakelijk is en als wij daarvoor de juiste grondslag hebben

Gegevens over uw religieuze of levensbeschouwelijke overtuiging verwerken wij uitsluitend op uw eigen verzoek, met oog op uw behandeling of verzorging binnen onze instelling.

De gegevens worden alleen verwerkt door personen die beroepshalve tot geheimhouding zijn verplicht. Alle personen die binnen of ten behoeve van de Anna Zorggroep werkzaam zijn, hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Uitgangspunt daarbij is steeds dat de Anna Zorggroep niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Wanneer wij om persoonsgegevens vragen, dan zullen wij per situatie kenbaar maken of de verstrekking van de gegevens noodzakelijk of verplicht is en wat de (mogelijke) gevolgen zijn indien de gegevens niet worden verstrekt. Uitgangspunt daarbij is steeds dat de Anna Zorggroep niet meer persoonsgegevens zal verwerken dan noodzakelijk voor de hiervoor beschreven doeleinden

6.1 Verstrekken van gegevens aan door ons ingeschakelde derden (verwerkers)

De Anna Zorggroep schakelt derde partijen in voor het verwerken van gegevens ten behoeve van uw zorg of onze interne processen. Als deze derden bij het uitvoeren van hun diensten toegang hebben tot uw gegevens, dan heeft de Anna Zorggroep de nodige contractuele en organisatorische maatregelen genomen om ervoor te zorgen dat uw gegevens alleen voor de doeleinden van de Anna Zorggroep worden verwerkt. Ook als wij met een partij werken van buiten de Europese Economische Ruimte, maken we duidelijke afspraken om te zorgen voor de veiligheid van uw gegevens.

6.2 Doorgifte van uw persoonsgegevens aan het buitenland

De Anna Zorggroep zet zich in om uw persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Soms kan het voorkomen dat een verwerking van gegevens in een land buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvindt. In die gevallen zorgen wij ervoor dat wij extra maatregelen treffen om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen in overeenstemming met de wet. In zulke gevallen zijn er zogenaamde standaardbepalingen afgesloten die goedgekeurd zijn door de Europese Commissie.

6.3 Geautomatiseerde besluitvorming

De Anna Zorggroep maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering. Dit betekent dat de beoordeling van de verwerkte gegevens altijd door een mens wordt gedaan.

6.4 Bewaartermijn

De Anna Zorggroep bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hierboven omschreven verwerkingsdoeleinden, tenzij het bewaren van deze gegevens noodzakelijk is voor de beslechting van geschillen of ter voldoening aan een wettelijke plicht. De wettelijke bewaartermijn voor gegevens met betrekking tot uw behandeling bedraagt tenminste 20 jaar. Gegevens met betrekking tot de declaratie van uw zorgverzekeraar bewaren wij 7 jaar.

6.5 Beveiliging van uw persoonsgegevens

De Anna Zorggroep neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. We zorgen daarbij voor een passende beveiliging, in lijn met de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. In dat kader zijn diverse maatregelen genomen, waaronder encryptie van data, versleutelde communicatie, toegangscontrole en behandeling van de data als zijnde vertrouwelijk. Personen die namens de Anna Zorggroep toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding. De Anna Zorggroep verlangt dezelfde technische en organisatorische maatregelen van haar verwerkers en heeft dit vastgelegd in verwerkersovereenkomsten.

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje:

7.1 Inzagerecht

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien en op uw verzoek daarvan een afschrift te ontvangen. Via de online zorgportaal "Mijn Anna" kunt u ook al veel informatie vinden rondom uw persoonsgegevens en behandeling.

7.2 Correctie- en verwijderingsrecht/recht op vergetelheid

U heeft het recht uw gegevens aan te vullen, te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het doel van de verwerking.

Bij een verzoek om verwijdering, zullen wij een afweging maken van belangen van dit recht ten opzichte van andere (wettelijke) regelingen.

Daarnaast kan de vraag om verwijderen eventueel later ingediende klachten of claims beïnvloeden.

Tot slot kunt u uw basis gegevens inzien en wijzigen in onze online zorgportaal "Mijn Anna".

7.3 Recht van bezwaar

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht alleen bij verwerkingen die zijn gebaseerd op de grondslag gerechtvaardigd belang. Onder het kopje gerechtvaardigd belang kunt u terug lezen voor welke verwerkingen u mogelijk bezwaar kunt maken.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor een gerechtvaardigd belang van de Anna Zorggroep, waarvoor wij de mogelijkheid bieden om bezwaar te maken, dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor dit doeleinden worden gebruikt.

U kunt u bezwaar kenbaar maken via: functionaris-gegevensbescherming@st-anna.nl

7.4 Recht op beperking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat de Anna Zorggroep de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevriest". U kunt dit recht invoeren in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden, maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien de Anna Zorggroep de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

7.5 Recht op gegevensoverdraagbaarheid (dataportabiliteit)

U heeft het recht om de door u aan de Anna Zorggroep verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst.

Het recht op dataportabiliteit geldt voor een deel van de gegevens in medische dossiers. De persoonsgegevens die u zelf actief en bewust heeft verstrekt, vallen onder het recht op dataportabiliteit. Dat geldt ook voor de gegevens die u indirect heeft verstrekt door het gebruik van een dienst of een apparaat. Bijvoorbeeld de gegevens die een pacemaker of een bloeddrukmeter genereert.

De gegevens in het medisch dossier die niet direct of indirect door het gebruik van een dienst of een apparaat door u zijn verstrekt, vallen niet onder het recht op dataportabiliteit. Het recht op dataportabiliteit geldt bijvoorbeeld niet voor de conclusies, diagnoses, vermoedens of behandelplannen die de behandelend arts op basis van de door u als patiënt/cliënt verstrekte gegevens vaststelt.

Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

7.6 Intrekken van toestemming.

Voor de hierboven beschreven gegevens geldt dat wij uw gegevens verwerken op basis van uw toestemming. U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan zo spoedig mogelijk staken. Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven dus rechtmatig.

7.7 Uitoefening van uw rechten

U kunt een verzoek indienen voor het uitoefenen van uw rechten via de volgende link: [Medische gegevens opvragen](#). Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens in geval van misbruik.

Termijnen

Wij zullen uw vragen/verzoeken in beginsel binnen een maand beantwoorden. Mocht de beantwoording van uw vraag/verzoek onverhoopt meer tijd kosten, dan zullen wij u hierover binnen een maand informeren. Vanwege de complexiteit van de verzoeken en/of het aantal verzoeken, kan het zijn dat de beantwoordingstermijn in totaal oploopt tot drie maanden.

Identificatie

Wij kunnen bij alle vragen / verzoeken om nader bewijs van uw identiteit

vragen. Dit doen wij om te voorkomen dat we persoonsgegevens aan de verkeerde partij verstrekken of ten onrechte wijzigingen aanbrengen in de persoonsgegevens of de wijze waarop die persoonsgegevens door ons worden verwerkt.

De kopie van uw identiteitsbewijs wordt alleen ter vaststelling van uw identiteit gebruikt en na vaststelling direct vernietigd.

Individuele afweging bij ieder verzoek

We wijzen u er op dat de hiervoor beschreven rechten geen absolute rechten zijn. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat we aan een bepaald verzoek geen gehoor kunnen geven. We zullen ieder verzoek steeds binnen de context beoordelen. Mochten we toch aan een bepaald verzoek geen gehoor (kunnen) geven, dan zullen we dit uiteraard gemotiveerd aan u kenbaar maken.

De Anna Zorggroep heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld. De FG houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert binnen de Anna Zorggroep over de toepassing van de privacywetgeving.

De FG is onafhankelijk en geniet wettelijke ontslagbescherming. De FG rapporteert rechtstreeks aan de raad van bestuur van de Anna Zorggroep. De FG is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor u als betrokkene als voor de toezichthouder. Hiertoe behoort ook het eventueel melden van datalekken aan de toezichthouder en/of betrokkenen. U kunt contact opnemen met de FG via functionaris-gegevensbescherming@st-anna.nl

De toezichthouder op de privacywetgeving in Nederland is de Autoriteit Persoonsgegevens. Heeft u vragen of klachten die u niet met de Anna Zorggroep wilt of kunt bespreken? Neem dan contact op met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Indien u vragen en/of klachten hebt met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen de Anna Zorggroep staat het u uiteraard vrij om vragen te stellen aan de functionaris gegevensbescherming (FG) en/of bij de afdeling communicatie van het ziekenhuis. Neem voor vragen over privacy contact met ons op via de onderstaande contactgegevens:

Communicatie voor vragen over de website:

communicatie@st-anna.nl

Functionaris Gegevensbescherming voor vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens :

functionaris-gegevensbescherming@st-anna.nl

De Functionaris Gegevensbescherming (FG) zal vanuit haar onafhankelijke rol toezien en adviseren rondom de naleving van de AVG binnen de Anna Zorggroep. De FG controleert steekproefsgewijs of binnen de Anna Zorggroep het beleid (juist) wordt nageleefd. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het vigerende beleid ten aanzien van de meldplicht datalekken en afspraken betreffende logging.

Ten behoeve van het jaarverslag stelt de Functionaris Gegevensbescherming een jaarrapportage op met zijn bevindingen en eventuele aanbevelingen voor verbeteringen.

11.1 Bewustwording

De Anna Zorggroep draagt zorg voor de bewustwording van haar organisatie op de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het intern geldende privacy beleid binnen de Anna Zorggroep. Hiertoe zal zij personen die berust zijn met het verwerken van persoonsgegevens regelmatig voorzien van relevante scholing, zodat zij goed begrijpen hoe zij vanuit hun rol kunnen voldoen aan geldende wetten en regelgeving en het interne privacy beleid van de Anna Zorggroep. Alle personen die onder beheer van de Anna Zorggroep persoonsgegevens verwerken, hebben een plicht tot geheimhouding.

**Aldus vastgesteld door de raad van bestuur Anna
Zorggroep op 10-08-2021**

Bijlage: Cookies en andere functionaliteiten

Onze websites www.annazorggroep.nl, www.annaziekenhuis.nl, www.annaouderenzorg.nl en www.topsupport.nl maken gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, telefoon of tablet, zoals Internet Explorer, Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox et cetera. Er bestaan verschillende soorten cookies:

- **Functionele cookies:** cookies die ervoor zorgen dat de website werkt.
- **Analytische cookies:** cookies die inzicht geven in hoe bezoekers gebruik maken van een website.
- **Advertising cookies:** deze cookies houden bijvoorbeeld bij hoe vaak promotionele content is bekeken en voorkomen dat u te vaak dezelfde advertentie ziet.

De websites van de Anna Zorggroep maken gebruik van alle hierboven genoemde cookies. Maar wij gebruiken de cookies alleen voor een technische reden en het tonen van specifieke content. Deze cookies zorgen er bijvoorbeeld dat de website goed werkt en dat wij de website kunnen optimaliseren. Ook plaatsen we cookies die bijhoudt hoe u over de website heen 'surft'. Met deze cookies kunnen wij geanonimiseerd bekijken welke content bezoekers belangrijk vinden.

Bij uw eerste bezoek aan de website hebben wij u geïnformeerd over de cookies. Ook hebben wij uw toestemming gevraagd om de cookies te plaatsen. Wilt u niet meer dat wij de cookies van uw bezoek opslaan? Dan kunt u zichzelf afmelden voor de cookies door uw internetbrowser zó in te stellen, dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Bekijk hier hoe dat werkt: <https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door YouTube en het door dit platform gebruikt advertentienetwerk DoubleClick. Dat komt doordat er een YouTube filmpje op onze website staat. YouTube onthoudt welke filmpjes u heeft bekeken en gebruikt dit om andere voorkeuren te laten zien.

In onderstaand (bijna volledig) overzicht hebben we de verschillende cookies genoteerd:

Cookie	Omschrijving	Bewaartermijn
_ga	Cookie voor de webstatistieken van Google Analytics	26 maanden

_gat	Cookie voor de webstatistieken van Google Analytics	Per sessie
------	---	------------

_gid	Cookie voor de webstatistieken van Google Analytics	Per sessie
------	---	------------

allowCookies	Registratie of u bij uw eerste bezoek de cookies hebt geaccepteerd	325 dagen
--------------	--	-----------

ASP.NET_SessionId	Functionele cookie voor de werking van de site	Per sessie
-------------------	--	------------

ARRAffinity	Functionele cookie voor de werking van de site	Per sessie
-------------	--	------------

_dc_gtm_UA-6188671-7	Cookie voor het inladen van scripts via Google TagManager	Per sessie
----------------------	---	------------

gtm_auth	Cookie voor het inladen van scripts via Google TagManager	Per sessie
----------	---	------------

gtm_debug	Cookie voor het inladen van scripts via Google TagManager	Per sessie
-----------	---	------------

gtm_preview	Cookie voor het inladen van scripts via Google TagManager	Per sessie
-------------	---	------------

_RequestVerificationToken

Functionele cookie voor de werking van de site

Per sessie

UMB_UPDCHK

Functionele cookie voor de werking van de site

Per sessie

IDE

Cookie van YouTube / DoubleClick, geplaatst bij het tonen van een video

350 dagen

DSID

Cookie van YouTube / DoubleClick, geplaatst bij het tonen van een video

10 dagen

VISITOR_INFO1_LIVE

Registreert uw internetverbinding voor de bandbreedte en het tonen van verwante video's door YouTube

79 dagen

YSC

Registreert een unieke ID om statistieken bij te houden welke video's van YouTube u heeft bekeken

Per sessie