

Jaarverslag 2021

**Clëntenraden
ANNA Ouderenzorg**

Inhoudsopgave

	Inhoudsopgave	pagina 2
1.	Inleiding	pagina 3
2.	Werkzaamheden centrale cliëntenraad	pagina 4
	a. Samenstelling	
	b. Vergaderingen/bijeenkomsten centrale cliëntenraad	
	c. Adviezen/instemmingen	pagina 5
	d. Samenwerking met lokale cliëntenraden en evaluatie	
	e. Communicatie met de achterban	pagina 6
	f. Bijzondere activiteiten	
3.	Ondersteuning	
	- Intern	
	- Extern	
4.	Slotwoord	

1. Inleiding

ANNA Ouderenzorg maakt, naast het ANNA Ziekenhuis en ANNA TopSupport, deel uit van de Anna Zorggroep en richt zich op het leveren van intramurale en extramurale psychogeriatrische- en somatische zorg plus geriatrische revalidatiezorg. Tevens heeft ANNA Ouderenzorg een hospice.

Op 1 januari 2005 werd binnen de toenmalige St. Anna Zorggroep te Geldrop een centrale cliëntenraad opgericht namens het cluster Ouderenzorg en Behandeling. Dit cluster werd per december 2005 veranderd in Ananz Ouderenzorg, dat als businessunit binnen de St. Anna Zorggroep operationeel werd per 1 januari 2006.

Sinds medio 2009 werd de naam Ananz: Wonen-Welzijn-Zorg gebruikt.

Sinds oktober 2021 wordt de naam ANNA Ouderenzorg gebruikt.

Iedere locatie heeft tot nu toe een eigen cliëntenraad. Daarnaast is er een centrale cliëntenraad waarin de volgende locaties zijn vertegenwoordigd:

- Woonzorgcentrum Berk en Heuvel te Geldrop, op 31 december 2021 bestaat deze lokale cliëntenraad uit 4 leden.
- Woonzorgcentrum Akert te Geldrop, op 31 december 2021 bestaat deze lokale cliëntenraad uit 3 leden.
- Woonzorgcentrum Nicasius te Heeze, op 31 december 2021 bestaat deze lokale cliëntenraad uit 6 leden.

De centrale cliëntenraad bestaat op 31 december 2021 uit 5 leden. Het maximaal aantal leden van de centrale of een lokale cliëntenraad is 9.

De cliëntenraden van de lokale woonzorgcentra worden in de centrale cliëntenraad vertegenwoordigd door maximaal 2 lokale vertegenwoordigers.

Tussen de zorgaanbieder en de vertegenwoordigde cliëntenraden is een samenwerkingsconvenant getekend, dat is ingegaan op 1 april 2005. Deze samenwerkingsovereenkomst is op 12 maart 2012 vervangen door een "Statuut Centrale Cliëntenraad" en op 27 november 2012 door een "Statuut Lokale Cliëntenraden Ananz". In 2020 zijn op basis van de nieuwe WMCZ 2018 twee nieuwe medezeggenschapsregelingen vastgesteld. Deze regelingen, een voor de lokale cliëntenraad en een voor de centrale cliëntenraad traden met ingang van 1 januari 2021 in werking.

De centrale cliëntenraad heeft tot taak om, binnen het kader van de doelstellingen van de zorgaanbieder, de gemeenschappelijke belangen van haar cliënten te behartigen. Hierbij staan de missie en de visie van ANNA Ouderenzorg centraal.

Vanwege de voortdurende besmettingen ten gevolge van de corona pandemie hebben een aantal geplande vergaderingen en bijeenkomsten ook in 2021 geen doorgang kunnen vinden. Zoveel als mogelijk is getracht om contact met de cliënten, familieleden en/of mantelzorgers te behouden om zo binnen de mogelijkheden hun belangen te kunnen behartigen. Het was ook in 2021 lastig voor iedereen in de organisatie om elkaar te vinden. Daarom werd er extra gezocht naar verbeteringen van communicatiekanalen. Zo is de cliëntenraad vaker en sneller betrokken geweest bij de lopende en komende gang van zaken en de te nemen maatregelen. De overleggen en contacten met de voorzitter van de Raad van Bestuur waren intensief.

2. Werkzaamheden centrale cliëntenraad in 2021

a. Samenstelling centrale cliëntenraad Ananz

De samenstelling van de centrale cliëntenraad op het einde van het verslagjaar:

Dhr. Henk Hermsen	Voorzitter en voorzitter cliëntenraad Akert
Mw. Els Elverding	vice voorzitter
Dhr. Jan Kuypers	lid namens cliëntenraad Akert
Dhr. Marcel van Leuken	lid en voorzitter van de cliëntenraad Berkenheuvel
Mw. Diana van Otterdijk-Jansen	lid namens cliëntenraad Nicasius

b. Vergaderingen/bijeenkomsten van de centrale cliëntenraad

- De centrale cliëntenraad had gepland om in het verslagjaar 8x bijeen te komen voor haar reguliere vergaderingen. Uiteindelijk hebben 6 van de 8 vergaderingen doorgang gevonden. De directeur / interim-directeur is bij 5 van deze vergaderingen aanwezig geweest.
- Regelmatig terugkerende onderwerpen in deze vergaderingen waren:
 - het (hoge) ziekteverzuim en de genomen acties hierop;
 - de herontwikkeling van locatie Akert;
 - de genomen of te nemen maatregelen in verband met de corona pandemie;
 - de personele bezetting, inclusief werving en opleiding/begeleiding van de medewerkers.
- Het interne voorzittersoverleg (intervisie) dat twee keer per jaar gepland stond, heeft helaas, door de omstandigheden, maar 1 keer plaats kunnen vinden.
- De geplande gezamenlijke bijeenkomsten van alle cliëntenraden in april en oktober hebben geen doorgang kunnen vinden.
- Op 26 juni heeft de voorzitter een gesprek gehad met het nieuwe voorgedragen lid van de Raad van Toezicht.
- Op 20 augustus heeft een afvaardiging van de CCR een gesprek gehad met een afvaardiging van de OR. Besloten is om jaarlijks een gesprek te organiseren.
- Op 3 september heeft de voorzitter een gesprek gehad met een wervingsburo over het profiel van de te werven nieuwe leden van de Raad van Toezicht.
- Op 21 september heeft CCR een informeel gesprek gehad met de Raad van Toezicht.
- In de vergadering van 27 oktober heeft de Teamleider Welzijn toelichting gegeven op bestaande en nieuwe activiteiten voor de cliënten, waarbij zij het nieuwe activiteitenboekje gepresenteerd heeft. Per locatie zal er een boekje beschikbaar komen voor de cliënten met daarin opgenomen de activiteiten die aangeboden (kunnen) worden.
- In de vergadering van 27 oktober is het kwaliteitsplan 2021 besproken.
- De financiële commissie is op 9 november bijeen geweest voor de bespreking van de jaarbegroting 2022.
- Op 3 december heeft een afvaardiging van de CCR een gesprek gehad met de 1^e Specialist Ouderengeneeskunde inzake de ontwikkelingen binnen haar aandachtsgebied.

- De jaarlijkse themadag in het St. Anna Ziekenhuis heeft dit jaar geen doorgang kunnen vinden als gevolg van de corona pandemie.
- Eind 2021 heeft de centrale cliëntenraad een evaluatie gehouden en is het eigen functioneren tegen het licht gehouden.

c. Adviezen/instemmingen

Uitgebrachte positieve/neutrale adviezen/instemmingen: In 2021 zijn 15 positieve adviezen/instemmingen uitgebracht

Datum	Advies/instemming inzake
27-01-2021	Vaccinaties cliënten
12-02-2021	Strategisch kader 2021-2024
12-03-2021	Voorgestelde wijzigingen pve nieuwbouw Akert
21-04-2021	Indicatoren verpleeghuishouding 2020 en inrichting CTO
22-04-2021	Jaarrekening 2020
06-05-2021	Optimaliseren toegang clientportaal
06-05-2021	Advies benoeming interim teamleider cliëntenraad Akert
10-05-2021	Benoeming mw. De Jong als lid raad van toezicht
18-06-2021	Addendum langdurige zorg thuis met WLZ indicatie
18-06-2021	Intentieverklaring inzake samenwerking met Zuidzorg
27-06-2021	Instemming bezoekregeling cliëntenraad Berkenheuvel
28-06-2021	Instemming bezoekregeling cliëntenraad Akert
13-08-2021	Advies inzake regeling speciale kleding Ananz
28-08-2021	Advies benoeming lid raad van toezicht
03-11-2021	Advies inzake inrichting cluster kwetsbare ouderen
07-12-2021	Advies kwaliteitsplan
07-12-2021	Advies prijslijst 2022
07-12-2021	Advies wijzigingen statuten
07-12-2021	Advies overgang ZorgThuis naar Zuidzorg
22-12-2021	Advies integratie FB Ananz bij FB Zorggroep

Ongevraagde adviezen: In 2021 zijn geen ongevraagde adviezen uitgebracht.

Niet uitgebrachte/opgeschorte adviezen: In 2021 zijn geen opgeschorte advies uitgebracht

d. Samenwerking met de lokale cliëntenraden en evaluatie

De vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden in de centrale cliëntenraad en de jaarlijkse bijeenkomsten met de gezamenlijke cliëntenraden van Ananz, vormen voor de centrale cliëntenraad een zeer belangrijke informatiebron. De lokale cliëntenraden zijn de ogen en oren van onze cliënten op het uitvoeringsniveau. Hierdoor kan op centraal niveau, de in de missie beschreven zorg en ondersteuning aan bewoners, gemonitord worden.

Helaas hebben de gezamenlijke bijeenkomsten geen doorgang kunnen vinden en zijn een aantal vergaderingen ook niet doorgegaan. Voornamelijk vanwege het feit dat de huizen gesloten waren of vanwege het feit dat door de corona maatregelen, vergaderruimtes niet (meer) corona-proof waren. Een aantal vergaderingen hebben op een externe locaties doorgang kunnen vinden.

e. Communicatie met de achterban

Het onderwerp communicatie met de achterban staat hoog op de agenda van de cliëntenraden. Contact krijgen en houden met de achterban en het werven van nieuwe leden zijn, zeker in het afgelopen jaar, lastige onderwerpen. Het betrekken van de afdeling communicatie hierin, heeft tot nu toe nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. In 2022 zal hier extra aandacht aan besteed moeten worden. De cliëntenraden zelf proberen zoveel mogelijk individueel contact te houden met cliënten, familieleden en/of mantelzorgers.

f. Bijzondere activiteiten

- Tijdens de eerste corona golf in maart, hebben de gezamenlijke cliëntenraden van Ananz hun waardering uitgesproken aan de medewerkers van de diverse locaties door het plaatsen van banners met een warme tekst.
- Tijdens de tweede corona golf december hebben de cliëntenraden alle medewerkers getrakteerd met een kerstattentie.

3. Ondersteuning

Intern

De cliëntenraden worden vanaf juli 2017 ondersteund door een ambtelijk secretaris. Eind 2021 is afscheid genomen van de ambtelijk secretaris. Haar vervanger start pas in 2022.

Extern

“LOC Zeggenschap in zorg” is een landelijke organisatie in zorg en welzijn ter ondersteuning van cliëntenraden. LOC vertegenwoordigt 1000 medezeggenschapsorganen en daarmee hun achterban. Er wordt gebruik gemaakt van de expertise bij het LOC, van door hen uitgebrachte informatiefolders en er kan deelgenomen worden aan door hen georganiseerde bijeenkomsten.

4. Slotwoord

Tot slot wil de centrale cliëntenraad zijn dank uitspreken aan de Raad van Bestuur van ANNA Zorggroep en aan allen bij hun raadswerk betrokken functionarissen, zowel in- als extern, voor de constructieve en plezierige samenwerking in het afgelopen jaar.