

Jaarverslag 2025 Cliëntenraad Anna Ziekenhuis

De cliëntenraad van het Anna Ziekenhuis is sinds 1999, in het kader van de belangenbehartiging van de cliënten, betrokken bij de gang van zaken binnen de organisatie. Sinds 2022 is de cliëntenraad ook ingesteld als raad voor het Medisch Specialistisch Bedrijf (MSB).

Samenstelling van de cliëntenraad

- Jeanne Driessen - lid vanaf mei 2017 en voorzitter vanaf maart 2018
- Cees van Arendonk - lid vanaf september 2018
- Joke Foekema-Töns - lid vanaf januari 2019
- Jan Smeets - lid vanaf januari 2019
- Bea Zoer - lid vanaf december 2021 en vicevoorzitter vanaf januari 2024
- Hans van Gestel - lid vanaf november 2022
- Shanta Sital - lid vanaf januari 2023
- Jo Lindelauf - stagiair vanaf november 2025

De raad werd ondersteund door de ambtelijk secretarissen Annet Schoenaker en Marloes de Kok.

Visie

Via collectieve belangenbehartiging van de cliënten van het Anna Ziekenhuis streven naar een kwalitatief goede, snelle en doelmatige zorg, afgestemd op de behoeften en wensen van de cliënten met inbegrip van (zo nodig) voor- en nazorg.

Werkzaamheden cliëntenraad

De cliëntenraad stelt aan het begin van het jaar een werkplan op en benoemt hierin speerpunten. Daarnaast worden gedurende het jaar gevraagde en ongevraagde adviezen gegeven. Er is regelmatig overleg met bestuurders, diverse afdelingen en medewerkers van het ziekenhuis en MSB.

Belevingen en wensen van cliënten worden in kaart gebracht. De cliëntenraad vergadert negen keer per jaar waarbij er gastsprekers worden uitgenodigd om een toelichting te geven over actuele onderwerpen. Jaarlijks is er een overleg met de centrale cliëntenraad van Anna Ouderenzorg en wordt er gezamenlijk een themamiddag georganiseerd.



Speerpunten 2025

- Kwetsbare ouderen
- Digitale toegankelijkheid
- Bereikbaarheid
- Gevolgen Integraal Zorgakkoord (IZA)
- Rol cliëntenraad in regionale samenwerkingsverbanden

Advies- en instemmingsverzoeken

In 2025 werd formeel een positief advies uitgebracht betreffende:

- De herbenoeming van vier leden van de Raad van Toezicht (advies)
- De wijziging van parkeertarieven (instemming)
- De wijziging van de openingstijden van de koffiecorner in het weekend (advies)
- De jaarrekening en het bestuursverslag 2024 (advies)
- De jaarrekening 2024 van het MSB (advies)
- De overname van laboratoriumactiviteiten van Kempenhaeghe (advies)
- De doorstart van de geriatrische traumatologie unit (advies)
- De samenwerking met Novicare (advies)
- De verbouwing van het geboortecentrum (advies)
- De realisatie van een poliklinisch verrichtingencentrum (advies)
- Het privacybeleid (instemming) en het meerjarenplan privacy (advies)
- De vernieuwing van het elektronisch patiëntendossier (advies)
- De begroting en investeringsbegroting 2026 (advies)
- De verkoop van locatie Akert (advies)

Cliëntenraadprijs

In 2025 werd de cliëntenraadprijs namens de Cliëntenraad van het ziekenhuis en Anna Ouderenzorg uitgereikt aan de teammanagers van Anna Ouderenzorg. Zij leverden het afgelopen jaar een belangrijke bijdrage aan de Anna Beweging: een beweging waarin er anders wordt gedacht en gedaan voor een betere en toekomstbestendige ouderenzorg.



Teammanagers Anna Ouderenzorg ontvangen Cliëntenraadprijs

Jaarverslag 2025

Cliëntenraad Anna Ziekenhuis

Themamiddag

Het thema van deze jaarlijkse bijeenkomst was “De toekomst van zorg is samen: mantelzorg als partner”. Tijdens de middag werden de deelnemers meegenomen in de opties en dilemma’s van mantelzorg en werd een succesvolle aanpak van naastenparticipatie gepresenteerd. Er kwamen veel vragen, ideeën en ook antwoorden uit de zaal, wat zorgde voor een goede interactieve afsluiting van deze middag.

Externe contacten

De voorzitter heeft op reguliere basis overleg met de medevoorzitters van omliggende ziekenhuizen. Verder nemen er leden deel aan de patiënten adviesraad van het Nederlands Hart Netwerk, aan het Brabant Oncologie Netwerk en aan het Oncologisch netwerk Zuidoost Brabant.

Contact met de cliëntenraad

Heeft u vragen? Neem dan contact op via: cliëntenraad@st-anna.nl